



## Questions et réponses sur la billetterie pour la Coupe du Monde de la FIFA 2010

### 1) Quelle a été la philosophie générale pour déterminer les prix des billets ?

La FIFA recherche toujours un équilibre. D'une part, la Coupe du Monde est un événement sportif international de grande envergure, indépendamment d'où elle a lieu. Le prix moyen d'un billet pour la Coupe du Monde de la FIFA 2010 est donc comparable au prix des billets de la Coupe du Monde de la FIFA 2006. D'autre part, l'opération générale de billetterie doit prendre en compte les spécificités du marché local du pays hôte. Les prix des billets pour la Coupe du Monde de la FIFA 2010 varient en prenant en compte l'aspect international de la compétition et les besoins du marché local.

### 2) Pour quoi la FIFA et le COL ont-ils décidé des prix si bas pour les billets de catégorie 4 ?

En Allemagne, le billet le moins cher était à EUR 35 (environ USD 51), pour l'Afrique du Sud, il sera à USD 20 seulement. La FIFA et le COL ont considéré qu'il fallait fournir des billets bien meilleur marché pour satisfaire à la demande des amateurs de football à la base qui n'auraient sinon pas eu l'opportunité d'assister un jour à un match de Coupe du Monde de la FIFA.

### 3) Comment les billets vont-ils être répartis entre les différentes catégories ?

Les pourcentages n'ont pas encore été déterminés car ils dépendent des capacités des stades, qui ne seront pas connues avant que chaque site soit configuré et la configuration de chaque stade peut varier d'un match à l'autre. La FIFA et le COL souhaitent mettre de côté au moins 15% de la capacité de chaque stade pour des billets de catégorie 4 et tenteront d'augmenter ce chiffre tant que possible jusqu'à 20% du contingent mis en vente.

### 4) Combien de billets seront disponibles pour la Coupe du Monde de la FIFA 2010 ?

Le nombre total de billets qui seront mis en vente pour la Coupe du Monde de la FIFA 2010 n'a pas encore été finalisé et ne sera confirmé qu'à l'approche de la compétition. Sur la base des configurations des stades des compétitions finales de la Coupe du Monde précédentes et de la capacité brute des dix stades de l'édition 2010, nous pensons qu'entre 2,8 et 3,1 millions de billets seront mis en vente pour les 64 matches. Cela correspond à peu près au nombre de billets mis en vente pour les Coupes du Monde de la FIFA 2002 et 2006.

Il convient de noter que le nombre de billets mis en vente ne correspondra pas à la capacité brute des stades parce que les médias et VIP doivent aussi être pris en compte, tout comme la sécurité et d'autres facteurs qui réduiront le nombre de billets disponibles avant que la FIFA et le COL puissent déterminer le nombre de billets à mettre en vente pour chaque match.

### 5) Quand les billets seront-ils mis en vente ?

La première phase de vente au grand public devrait débuter en février 2009. Les ventes pour le programme d'hospitalité débuteront au troisième trimestre 2008. Des informations supplémentaires sur les autres canaux de vente comme le Programme des Tour Opérateurs de la FIFA seront annoncées en 2008 dès que certains détails seront confirmés au sujet de phases suivantes de vente et des procédures qui s'appliqueront pour les billets de la Coupe du Monde de la FIFA 2010.

### 6) Qui est chargé de la vente des billets ?

La FIFA supervise toutes les ventes de billets. L'opération de billetterie est assurée, sous la direction de la FIFA et du COL, par MATCH, compagnie de services de la FIFA.



**7) Qu'allez-vous faire pour empêcher que les billets de la Coupe du Monde de la FIFA soient vendus au marché noir? Après tout, leur valeur sur le marché noir pourrait facilement représenter un an de salaire pour un travailleur ordinaire en Afrique du Sud.**

La FIFA et le COL sont conscients du fait que les ventes au marché noir ne peuvent être exclues complètement. Cependant, les parties concernées font leur possible pour empêcher ce genre de pratiques car le but premier de ces billets de catégorie 4 et du fonds de billets est de permettre aux supporters sud-africains aux faibles revenus d'avoir accès aux matches de la Coupe du Monde.

**8) Pourquoi le fonds de billets est-il réservé à tous les résidents sud-africains et non aux citoyens sud-africains uniquement ?**

Pour des raisons légales et d'autres natures, il convient de ne pas discriminer les personnes sur la base de leur nationalité et de ne pas considérer que les étrangers vivant en Afrique du Sud peuvent se payer des billets de la Coupe du Monde de la FIFA – cela ne reflèterait pas la réalité. En tout cas, le système de distribution sera conçu de façon à garantir que dans la mesure du possible, seuls les supporters de football défavorisés auront accès à ces billets gratuits.

**9) Ces billets gratuits du fonds de billets seront-ils disponibles pour chacun des 64 matches de la Coupe du Monde, y compris la finale ?**

Oui. Cependant, étant donné la demande, il est calculé que la majorité des billets sera pour les matches de groupes. Le nombre effectif de billets par match dépendra de la capacité du stade, de la population alentour, du tour de la compétition et des équipes en lice. De plus, il y aura plus de billets disponibles pour la majorité des 48 matches de groupes que pour les 16 matches des tours suivants.

**10) Les billets de catégorie 4 sont relativement peu chers, mais toutes les autres catégories sont plus chères qu'en 2006 ? Que cherche à faire la FIFA ?**

L'argent des ventes de billets (après déduction de la TVA et des frais d'opération du prix du billet) revient au Comité Organisateur Local et est sa première source de revenus.